

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΡΩΓΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ  
Ε.Λ.Κ.Ε. ΣΤΗ ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ**

Στόχος του Γραφείου είναι η εξατομικευμένη υποστήριξη και ενημέρωση των Επιστημονικών Υπευθύνων και των συνεργατών τους ως προς διαχειριστικά θέματα που αντιμετωπίζουν στα έργα/προγράμματά τους καθώς επίσης και στην υποβοήθηση, στην κατάρτιση και χρήση των εντύπων, ως ακολούθως:

- αιτημάτων για την προμήθεια ειδών ή παροχή υπηρεσιών,
- αιτημάτων επιλογής προσωπικού και διενέργειας πρόσκλησης,
- αιτημάτων για την έγκριση των μετακινήσεων,
- αιτημάτων πληρωμής αμοιβών και δαπανών και των αντιστοίχων δικαιολογητικών τους,
- συμβάσεων απασχόλησης φυσικών προσώπων, προμήθειας ειδών/παροχής υπηρεσιών, παροχής υπηρεσιών, δωρεών, χορηγιών κ.λπ..

Επιπλέον, τα στελέχη του Γραφείου δύναται να υποστηρίξουν τους Επιστημονικούς Υπευθύνους και τους συνεργάτες τους στη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας eforms, μέσω της οποίας είναι δυνατή η υποβολή όλων των ως άνω αιτημάτων προς τη Μ.Ο.Δ.Υ. του Ε.Λ.Κ.Ε..

Το ωράριο εξυπηρέτησης από το Γραφείο Υποστήριξης και Αρωγής Χρηστών για θέματα Ε.Λ.Κ.Ε. στη Σχολή μας είναι καθημερινά κατά τις ώρες 8.00 π.μ. - 16.00 μ.μ. είτε με φυσική παρουσία στο Κτήριο Διοίκησης Νο 13, Μικράς Ασίας 75, 2ος όροφος (κατά προτίμηση κατόπιν ραντεβού για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας) είτε στο τηλέφωνο 210 746 2298 (το οποίο είναι το τηλεφωνικό κέντρο του Γραφείου Υποστήριξης και Αρωγής Χρηστών της Σχολής Επιστημών Υγείας) είτε με email στο [med-helpdesk-elke@med.uoa.gr](mailto:med-helpdesk-elke@med.uoa.gr).

Το Γραφείο Υποστήριξης και Αρωγής Χρηστών στελεχώνεται από τους εξής:

- Υπεύδυνη: Έλενα Χρυσοπούλου
- Στέλεχος Αποκεντρωμένης Μονάδας: Μαριάννα Αυγερινού
- Ενημέρωση για οικονομικά θέματα–διαχείριση έργων, θέματα δωρεών, Π.Μ.Σ.: Παναγιώτα Μαχειμάρη
- Πρωτόκολλο (ωράριο: 9:00-14:00): Αρετή Χατζιάρα, Κων/νος Ταρατσας

Υπενθυμίζεται ότι μπορείτε να απευθύνεστε και στα στελέχη του Γραφείου Υποστήριξης και Αρωγής Χρηστών στο ΑΚΙΣΑ καθημερινά τις ώρες 8:00-15:30:

- Ενημέρωση για οικονομικά θέματα–διαχείριση έργων: Καρανικολής Γιώργος τηλ. 210 746 2950
- Ενημέρωση για κλινικές μελέτες: Βαζούρας Βασίλης τηλ. 210 746 2906
- Πρωτόκολλο: Χαρά Ρέγκα (ωράριο: 9:00-14:00)

Για περισσότερες πληροφορίες για θέματα του Ε.Λ.Κ.Ε. μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα [www.elke.uoa.gr](http://www.elke.uoa.gr).